



JRF Intelligence Co., Ltd.

株式会社JRF Intelligence

August 28,2019

Lastly revised in October 2022

A. Personal Information Protection Policy

JRF Intelligence Co., Ltd. (hereafter “JRF INTEL” or “Company”) recognizes your personal data (“Your Information”) as your important property. On the basis of such recognition, JRF INTEL shall undertake our service. JRF INTEL will take a proactive step to safeguard Your Information of our customers, who use our payment service at ease, in accordance with Personal Information Protection Policy as below outlined.

1. Compliance with All Applicable Laws and Standards

JRF INTEL will strictly comply with all applicable laws and standards related to Your Information in our possession, which includes all applicable administrative guidelines and rules the government of Japan issues.

2. Use of Your Information

The Company will, obtaining Your Information, identify the specific purpose of use and obtain it to the extent it becomes necessary to execute our service.

3. Obtainment of Your Information

JRF INTEL is committed to legitimately obtain Your Information, by identifying the specific purpose what information is needed, upon your consent.

4. No Disclosure of Your Information to Third Party

The Company will not disclose Your Information to any third party without obtaining prior consent from the relevant customer or any legal foundation, except as otherwise required by all laws and regulations to cooperate with the regulatory authorities and/or the juridical intuitions, and except for the purposes to abide by the laws and regulations to combat Anti-money Laundering and Counter Terrorist Financing, which include the case where the financial institutions, which provide for JRF INTEL the cross-border money transfer services and the domestic bank account transfer service, conduct its audit and inspection against JRF INTEL .

5. Management of Your Information

JRF INTEL will strictly manage Your Information to the extent of its intended use only and execute the safety management measure in order to avoid leakage, loss, or damage of Your Information. The Company will also continuously improve framework to manage Your Information protection. The Company stipulates the storage period of seven (7) years from the date of the transaction completed and the methods of storage are at our office premises, the external storage space, and JRF INTEL database server storage. All the storage locations are restricted to the places inside Japan.

6. Supervision of Outsourcing Contractor

JRF INTEL may appoint an outsourcing contractor to properly and effectively implement our payment service, and such a contractor would have an access to Your Information the Company obtains. For this reason, JRF INTEL will carefully select the outsourcing contractor from the view point of Your Information protection. Further, the Company will contractually bind the outsourcing contractor to safeguard Your Information under our proper and assured supervision.

7. Disclosure, Amendment and Deletion of Your Information

In the case that you request any disclosure, amendment, and/or deletion of Your Information obtained by the Company from, JRF INTEL will take appropriate actions in accordance with all applicable laws including Personal Information Protection Act, and any standards and rules which the government of Japan issues. We will clarify where and how to receive such requests.

8. Response to Inquiries and Complaints

The Company will establish the system and procedure to quickly respond to inquiries and complaints about our Personal Information Protection Policy.

Personal Information Protection Policy set on August 28, 2019

Last revision on October 11,2022

Representative Director: Hossain Sarwar

Contact Point regarding Personal Information Protection Policy

JRF Intelligence Co., Ltd.

8th Floor B Section, 1-9-13, Omachi, Koriyama-shi, Fukushima, 963-8001,

, Japan Telephone: 81-024-983-6618 Office Opening Hours: Mon-Fri (from 9:30 to 18:30)

Email Address: [support \[at\] jrfintel.com](mailto:support[at]jrfintel.com)

B. 個人情報保護基本方針

株式会社JRF Intelligence（以下、「当社」と記します。）は、お客様からお預かりする個人情報を、お客様の大切な財産であると認識しております。その理念にもとづき、当社がご提供申し上げるサービスをお客様に安心してご利用いただけるよう、お客様・取引先関係者・当社社員などの個人情報を適切な保護に努めるため、以下に定める個人情報保護基本方針に基づき、個人情報の保護に努め、みなさまの信頼に応えます。

1. 関係法令、及びその他の規範の遵守について

当社は、個人情報を取り扱う際に、個人情報の保護に関する諸法令をはじめ、国が定める指針、その他規範、主務大臣のガイドラインに定められた義務、ならびに本個人情報保護基本方針を遵守いたします。

2. 利用目的の特定及び取り扱いについて

当社は、あらかじめご本人からご同意をいただいた場合、および法令により認められた場合を除き、あらかじめ特定された利用目的の達成に必要な範囲内でのみ個人情報を取り扱います。

3. 個人情報の取得について

当社は、あらかじめ利用目的、お問い合わせ窓口等の必要な情報を明示し、ご本人のご同意を得たうえで、偽りその他不正の手段を用いず、個人情報を取得します。

4. 個人情報を第三者へ提供する場合

当社は、マネーロンダリング防止、テロ資金供与防止等を含む法令に基づく要請、裁判所・捜査機関からの要請に協力する場合、外為取引や銀行口座を通じた内為取引を当社と行う金融機関によるマネーロンダリング防止、テロ資金供与防止等を目的とした監査実施の場合を除き、ご提供いただいたご本人からのご同意を得ることなく、個人情報を第三者には提供いたしません。

5. 個人情報の適正な管理について

当社は、お預かりした個人情報を利用目的の達成に必要な範囲内で正確かつ最新の内容に保つよう努め、個人情報への不正なアクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えい、滅失、毀損等を防止するため、適切な施策をとるとともに、必要に応じて是正してまいります。また、当社の本人確認書類の保存期限は取引終了日から7年で、その保管方法・場所は、当社本店・営業所、外部書類保管倉庫、当社が管理するデータベースサーバでの保存となっております。なお、保管場所はすべて日本国内となっております。

6. 委託先の監督

当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、お預かりした個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合があります。これらの第三者の選定にあたり、当社は十分配慮するとともに、これらの第三者が個人情報を取り扱うにあたり、適切で確実な保護措置を講じるよう、契約等を通じて、必要な監督等を行います。

7. 個人情報の開示・訂正・削除などについて

当社は、ご本人が提供された個人情報の開示、訂正、削除などを希望される場合、個人情報保護に関する諸法令、国が定める指針、その他規範、主務大臣のガイドラインに定められた義務により、適切な対応をいたします。また、しかるべき対応窓口を明確にいたします。

8. 苦情及び相談について

当社は、個人情報の取り扱いに関する苦情及び相談の適切かつ迅速な処理に努めます。

以上

制定日:令和 元 年 8 月 28日(令和4年10月11日訂)

株式会社JRF Intelligence
代表取締役 ホセイン・サロア

個人情報のお問い合わせ窓口

株式会社JRF Intelligence
〒963-8001 福島県郡山市大町1-9-13 8階B区画
電話番号 024-983-6618
受付時間 月曜から金曜(午前 9:30—午後 6:30)
eメールアドレス[support\[at\]jrfintel.com](mailto:support[at]jrfintel.com)