

# 個人情報の取り扱い方針

株式会社 JRF Intelligence（以下「当社」と記します。）は、「個人情報の保護に関する法律」（以下「法」と記します。）に基づき、以下の事項を開示します。

## 1. 個人情報の利用目的に関する事項

当社は、個人情報を直接的または間接的に取得する場合、以下の利用目的の達成に必要な範囲でお客様の個人情報を利用します。

ただし、書面による個人情報をお客様から直接取得する場合は、あらかじめ利用目的を明示します。

また、お客様にとって利用目的が明確となるよう、利用目的を具体的に明示いたします。例えば、各種アンケートに回答する際には、アンケートの集計目的のみに利用するなど、取得の状況に応じて利用目的を限定するよう努めます。

1. 当社サービスの会員登録およびサービス提供のため
2. 犯罪収益移転防止法、その他の関係法令に基づくサービス等の利用資格の確認及び規制のため
3. 他事業者等からの個人情報処理の全部または一部の委託を受ける場合において、当該委託された業務の適切な遂行のため
4. お客様との契約や法律に基づく権利の行使や義務の履行のため
5. お客様の取引履歴等のデータを分析し、お客様の興味・嗜好に適した商品・サービスを提供するための市場調査やデータ分析、アンケート調査等によるサービスの研究・開発のため
6. お客様の取引履歴等のデータを分析し、お客様の興味や嗜好に適した当社の商品・サービスを宣伝するダイレクトメール等のサービスに関する各種ご提案のため
7. お客様の取引履歴等のデータを分析し、お客様の興味や嗜好に適した関連会社の各種商品・サービスをご提案するため
8. 各種お取引のキャンセル及びお取引キャンセル後の事後管理のため
9. お客様とのお取引の適正かつ円滑な遂行のため

ただし、法令により特定個人情報の利用目的が限定されている場合は、当該目的以外には利用いたしません。具体的には当社が、人種、信条、門地、本籍地、保健医療、犯罪歴等に関する情報を取り扱う場合その他の特別な非公開情報（業務上知り得た未公開情報をいう。）については、業務の適正を確保するためその他必要と認められる目的以外に利用、提供しません。

当社は、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律に基づき、お客様の個人番号および個人番号を含む個人情報を利用目的以外で取得し、利用し、または第三者に提供しません。法により許可されています。

## 2. 個人情報の適正な取得と保持

当社は、お客様の個人情報を適切に取得します。

たとえば、当社は以下の情報源から個人情報を取得し、当社が実施する適切なセキュリティ保護を備えたローカライズされたサーバーで個人情報を維持する場合があります。

（取得する情報源の例）

お客様が当社のウェブサイト上で入力したデータや、会員登録申込書など、お客様が記入・提出する書類をお客様に直接提供する場合。

## 3. 個人情報の第三者提供

当社が保有する個人情報は、第三者に委託する場合、合併その他の事由による事業の承継に際し提供する場合、共同利用する場合、または以下の場合を除き、お客様の同意なく第三者に提供しません。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合
3. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
4. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
5. 第三者が学術研究目的のために当該個人データを取り扱う必要がある場合（当該個人データの取扱いの目的の一部が学術研究目的である場合を含み、不当なおそれがある場合を除く。）個人の権利利益の侵害）

また、委託先との間で情報セキュリティ体制を構築するための契約を締結し、当社の情報セキュリティ基準に従って個人情報を厳重に取り扱うとともに、適切な安全管理措置を講じます。

例えば、以下の業務に関して個人データの取扱いを委託します。

(委託事務の例)

- ・各種手続きに係る書類の送付に係る事務
- ・ダイレクトメールの発送に関する事務
- ・システムの運用・保守に関する業務
- ・当社の国際送金サービスの受取に伴う業務
- ・お客様からのお問い合わせに対応する事務

## 4. 個人情報の共同利用

当社は、当社が保有する第1項に記載の個人情報を第2項に記載の者と共同利用する場合があります。金融商品取引法、保険業法その他の関係法令により共同利用が制限される場合には、当社は、そのような法律および規則に従ってそのような制限を処理します。

### 1. 共同利用する個人情報の項目

- 1) 氏名、住所、生年月日、電話番号、電子メールアドレス、業務上必要な情報、公開情報、その他の個人属性に関する情報
- 2) 取引履歴、ポイント情報、取引商品・サービスの種類、その他取引情報
- 3) お客様番号、取引番号等、取引管理に必要な情報
- 4) JRF グループ各社への採用応募者の氏名、性別、メールアドレス、生年月日、住所、電話番号、学歴、職歴、志望動機等に関する情報

### 2. 共同利用者の範囲

JRF グループ会社は以下のとおりであり（以下「JRF グループ会社」と記します。）、共同利用者は随時変更されることがあります。

国内グループ企業：

- ・株式会社ジャパンレミットファイナンス

東京都港区浜松町 1-2-15 Modulo 浜松町ビル 3F (TEL: 03-5733-4337)

株式会社 JRF Global Capital Investments

東京都港区浜松町 1-2-11 鈴木ビル 7F (TEL: 03-6450-1133)

海外グループ企業：

- ・ Japan Remit Finance Philippines Representative Office – Unit717, BSA Twin Towers Julia Vargas corner Bank Drive, Ortigas Center, 1550, Mandaluyong City, Metro Manila, Philippines (TEL +63-917-676-0070)

- The Representative office of Japan Remit Finance Co., Ltd in Ho Chi Minh - 3/8 Phan Van Suu Street, Ward 13, Tan Binh District, Ho Chi Minh City, Vietnam. (Tel +84-28-3849-7898)
- JRF Korea Office - Dongyoung bldg 3F, 14-12, Teheran-ro, 78-gil, Gangnam-gu, Seoul, 06194 Republic of KOREA (TEL +82-2-6927-3477)
- JRF Global Malaysia SDN. BHD. - Unit 50-12-3 Level 12, Uoa Damansara 1,50 Jalan Dungun, Damansara Heights, 50490, Kuala Lumpur WP
- Japan Remit S.R.L - Frascati (RM) Piazza Del Mercato 18 Cap 00044, ITALY
- Japan Remit Finance Co., Ltd. (Canada) - 3-535 Millway Avenue, Concord, ON L4K, 3V4, Canada

### 3. 共同利用の目的

#### 1) JRF グループ会社が提供するサービスの会員としてサービスを利用する場合

JRF グループ会社に登録した会員として、本サービスを利用する際に、ログイン時およびログイン後のユーザー認証や会員情報を各種画面に自動表示するなど、会員の利便性を向上させるため。

#### 2) JRF グループ会社との取引の実施

JRF グループ会社が商品・サービスの予約、購入、懸賞、その他の取引、商品の配送、サービスの提供、代金決済、お問い合わせへの対応、JRF からのお問い合わせの申し込みを受けた場合グループ会社、関連するアフターサービス、その他取引の遂行に必要な一切の業務

#### 3) JRF グループ会社の宣伝またはマーケティング

○ JRF グループ各社からの各種メールマガジン等の情報提供のため

○ 電子メール、郵便、電話等により JRF グループのサービスに関する情報を提供するため

○ 性別、年齢、居住地、趣味・嗜好などの属性や購入履歴、JRF グループ各社が運営するウェブサイトの閲覧履歴に応じて、JRF グループ各社が提供するコンテンツや広告を提供するため

○ JRF グループ各社のサービスの利用状況を分析し、新規サービスの開発や既存サービスの改善を行うため

○ アンケート、キャンペーン、懸賞等のくじや景品の発送、およびそれらに関する応募者への連絡のため

#### 4) お問い合わせへの対応

JRF グループ各社からの電子メール、郵便物、電話等によるお問い合わせへの対応のため

#### 5) 求人・採用

JRF グループ会社への採用を希望する方から提出された履歴書、職務経歴書などの個人情報は、JRF グループの採用活動のために利用します。

#### 6) その他業務に付随する場合

上記 1)～5)に付随する JRF グループ各社のサービス提供に必要な利用

7) その他

JRF グループ各社が提供する各サービスにおいて、上記 1)～6)以外の目的で個人情報を利用することがあります。この場合、当該 JRF グループ会社が提供するサービスのホームページにその旨を掲載するものとします。

4. 個人情報管理責任者の氏名

株式会社 JRF Intelligence  
福島県郡山市大町 1-9-13 8 階 B 区画  
代表取締役 ホセイン・サロア

5. 個人情報の共同利用に関するお問い合わせ

株式会社 JRF Intelligence  
お問い合わせ窓口  
電話：024-983-6618

## 5.開示請求について

法に定める保有個人データ等の開示等の求め（第 37 条第 1 項）の手続きについては、以下のリンク先をご覧ください。

[https://jrfintel.com/wp-content/themes/jrfintel-theme/assets/files/retained\\_personal\\_data.pdf](https://jrfintel.com/wp-content/themes/jrfintel-theme/assets/files/retained_personal_data.pdf)

## 6. お問い合わせ窓口について

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、ご相談、苦情等は下記までご連絡ください。

株式会社 JRF Intelligence  
お問い合わせ窓口  
電話：024-983-6618

なお、以下に個人情報取扱事業者の名称、住所及び代表者の氏名を記載しております。

株式会社 JRF Intelligence  
福島県郡山市大町 1-9-13 8 階 B 区画  
代表取締役 ホセイン・サロア

## 7. Cookies

当社では、お客様がより円滑にサイトをご利用いただけるよう、一部のウェブページで Cookies と呼ばれる技術を使用しています。当社は Cookies を使用して、当社のウェブサイトがお客様のコンピュータを識別し、お客様が後で当社のサイトに戻ったときに情報を保持できるようにします。当社は、Cookies を利用してお客様の個人情報を取得することはありません。

この方針は 2022 年 4 月 1 日に制定されたものであり、廃止・変更する場合は経営会議の承認を得るものといたします。

# Handling Policy of Personal Information

We, JRF Intelligence Co., Ltd. (“We” or “Company”) disclose the following matters based on the "Act on the Protection of Personal Information" (hereinafter referred to as the "Act").

## 1. Matters concerning the Publication of the Purpose of Use of Personal Information

When obtaining personal information directly or indirectly, we will use personal information of customers to the extent necessary to achieve the following purposes of use.

Provided, however, that in the event personal information in writing is obtained directly from a customer, the purpose of use shall be clearly indicated in advance.

In addition, we shall specify the purpose of use in a concrete manner so that the purpose of use is clear for customers. For example, when responding to various questionnaires, we shall endeavor to limit the purpose of use in accordance with the circumstances of acquisition, for example, by using the questionnaire only for the aggregation purposes.

1. For membership registration and service provision of our Company’s services
2. In order to confirm the qualifications for using the services, etc. pursuant to the Criminal Proceeds Transfer Prevention Act, and other relevant laws and regulations
3. For the purpose of properly performing the entrusted operations in cases where all or part of the processing of personal information is entrusted by another entity, etc.
4. For the exercise of rights and fulfillment of obligations under contracts and laws with customers
5. For research and development of services through market research and data analysis and questionnaire surveys, through which we shall be able to offer our products and services suitable for your interests and preferences with our analysis and review of data regarding your transactional histories and others
6. For various proposals related to services such as direct mailing to advertise our products and services suitable for your interests and preferences with our analysis and review of data regarding your transactional histories and others
7. To propose various products and services of affiliated companies suitable for your interests and preferences with our analysis and review of data regarding your transactional histories and others

8. For cancellation of various transactions and a post management subsequent to cancellation of transactions
9. For proper and smooth execution of transactions with customers

Provided, however, that in the event the purpose of use of specific personal information is limited in accordance with laws and regulations, the Company will not use such information for any purpose other than the said purpose. when our Company handles information on the race, creed, family origin, domicile of origin, health and medical care, criminal background, or any other special non-public information (meaning unpublished information that has come to be known in the course of its business), it shall not use or provide such information for any purpose other than for ensuring the appropriate operation of its business or for any other purpose that is found to be necessary.

In accordance with the Act on the Use of Numbers to Identify Specific Individuals in Administrative Procedures, we will not obtain, use, or provide personal information that contains the customer's Individual Numbers and Individual Numbers to a third party for purposes other than the purpose of use permitted by the Act.

## **2. Proper Acquisition and Maintenance of Personal Information**

We will properly obtain the personal information of our customers.

For example, we may obtain personal information from the following sources, and maintain personal information at the localized servers with the adequate security protection implemented by our Company.

(Examples of Information Sources to be Obtained)

In the event you are directly provided with data entered on our website by the customer and documents to be completed and submitted by the customer, such as the membership registration application form.

## **3. Provision of Personal Information to Third Parties**

We will not provide personal information in our possession to a third party without the consent of the customer, except when entrusting such information to a third party, when providing such



information upon succession of business due to a merger or other reason, when sharing such information, or in the following cases:

1. Cases based on laws and regulations
2. The case where it is necessary to protect the life, body, or property of an individual and it is difficult to obtain his or her consent
3. When it is particularly necessary for the improvement of public health or the promotion of the sound upbringing of children and it is difficult to obtain the consent of the relevant person
4. Cases in which it is necessary to cooperate with a state agency, a local government, or a person entrusted by the said agency in executing the affairs prescribed by laws and regulations and in which obtaining the consent of the person in question is likely to impede the execution of the affairs in question
5. Cases in which a third party needs to handle said personal data for academic research purposes (including cases in which a part of the purpose of handling said personal data is for academic research purposes, and excluding cases in which there is a risk of unjustifiable infringement of the rights and interests of individuals)

In addition, we conclude a contract with a contractor to establish the information security system to strictly handle personal information in accordance with our information security standards and will ensure appropriate security control measures.

For example, we entrust the handling of personal data with respect to the following operations.

(Example of Entrusted Affairs)

- Processes related to sending documents related to various procedures
- Affairs related to the dispatch of direct mail
- Operations with respect to system operation and maintenance
- Operations involved in receiving our international remittance service
- Office work in response to customer inquiries

## **4. Shared Use of Personal Information**

We may share the personal information described in Item 1 held by us with the persons described in Item 2. In the event joint use is restricted by the Financial Instruments and Exchange Law,

Insurance Business Law, and other relevant laws and regulations, the Company shall handle such restriction in accordance with such laws and regulations.

1. Items of Personal Information to be Shared

- 1) Name, address, date of birth, telephone number, e-mail address, information on business needs, public information, and other information on personal attributes
- 2) Transaction history, point information, types of products and services traded, and other transaction information
- 3) Information necessary for transaction management, such as customer numbers, transaction numbers, etc.
- 4) Information on the name, sex, e-mail address, date of birth, address, telephone number, academic background, employment career, motivation, etc. of applicants for employment with JRF Group companies

2. Scope of Joint Users

The JRF Group companies are below listed (hereinafter referred to as "JRF Group Companies") and the Joint User may be changed at any time.

DOMESTIC GROUP COMPANIES:

- ☛ Japan Remit Finance Co., Ltd.  
Modulo Hamamatsucho BLDG 3F, 1-2-15, Hamamatsucho, Minato-ku, Tokyo, Japan (TEL: 03-5733-4337)
- ☛ JRF Global Capital Investments Co., Ltd.  
Suzuki Bldg. 7F, 1-2-11, Hamamatsu-cho, Minato-ku, Tokyo, Japan (TEL: 03-6450-1133)

OVERSEAS GROUP COMPANIES:

- ☛ Japan Remit Finance Philippines Representative Office – Unit717, BSA Twin Towers Julia Vargas corner Bank Drive, Ortigas Center, 1550, Mandaluyong City, Metro Manila, Philippines (TEL +63-917-676-0070)
- ☛ The Representative office of Japan Remit Finance Co., Ltd in Ho Chi Minh - 3/8 Phan Van Suu Street, Ward 13, Tan Binh District, Ho Chi Minh City, Vietnam. (Tel +84-28-3849-7898)
- ☛ JRF Korea Office - Dongyoung bldg 3F, 14-12, Teheran-ro, 78-gil, Gangnam-gu, Seoul, 06194 Republic of KOREA (TEL +82-2-6927-3477)
- ☛ JRF Global Malaysia SDN. BHD. - Unit 50-12-3 Level 12, Uoa Damansara 1,50 Jalan Dungun, Damansara Heights, 50490, Kuala Lumpur WP
- ☛ Japan Remit S.R.L - Frascati (RM) Piazza Del Mercato 18 Cap 00044, ITALY
- ☛ Japan Remit Finance Co., Ltd. (Canada) - 3-535 Millway Avenue, Concord, ON L4K, 3V4, Canada

3. Purpose of joint use

- 1) When using a service as a member of a service provided by an JRF group company  
In order to improve the convenience of members, for example, by automatically displaying user authentication at the time of login and after login and member information on various screens when using the service as a member registered with an JRF Group company.
- 2) Carrying out transactions with JRF Group companies  
In the event that an JRF Group company receives an application for a product or service reservation, purchase, or prize competition, or for any other transaction, delivery of the product, provision of the service, payment settlement, response to inquiries, inquiries from JRF Group companies, related after-sales service, or any other business required for the execution of the transaction
- 3) Advertising or marketing of JRF Group companies
  - For JRF Group companies to provide various e-mail newsletters and other information
  - To provide information about the JRF Group's services via e-mail, postal mail, or telephone
  - To provide content and advertisements offered by JRF Group companies, depending on their attributes or purchase history, such as gender, age, place of residence, hobbies and preferences, and the browsing history of the website operated by JRF Group companies
  - To analyze the use of JRF Group companies' services and develop new services and improve existing services
  - For the purpose of sending out lotteries and prizes for questionnaires, campaigns, sweepstakes, etc., and communicating with applicants related thereto
- 4) Responding to inquiries  
To respond to inquiries from JRF Group companies via e-mail, mail, or telephone
- 5) Job openings and hiring  
Personal information submitted by those who wish to be employed by an JRF Group company, such as resumes and work resumes, is used for the JRF Group's recruiting activities.

6) Other business incidental cases

Uses required to provide JRF Group companies' services in association with 1) to 5) above

7) Other

Personal information may be used for purposes other than 1) through 6) above for each service provided by an JRF Group company. In such a case, a notice to that effect shall be posted on the website of the services provided by the JRF Group company concerned.

4. Name of person responsible for management of personal information

JRF Intelligence Co., Ltd.

8th Floor B Section, 1-9-13, Omachi, Koriyama-shi, Fukushima, Japan  
Hossain MD. Sarwar, Representative Director

5. Inquiry on joint use of personal information

JRF Intelligence Co., Ltd.

Customer Information Inquiry

TEL: 024-983-6618

## 5. Request for Disclosures, etc.

The procedures to apply for disclosures, etc. on retained personal data and others stipulated in the Act (paragraph (1) of Article 37) are detailed in the link below.

[https://jrfintel.com/wp-content/themes/jrfintel-theme/assets/files/retained\\_personal\\_data.pdf](https://jrfintel.com/wp-content/themes/jrfintel-theme/assets/files/retained_personal_data.pdf)

## 6. About Our Inquiry Counter

Contact the following for inquiries, consultations, complaints, etc. regarding the handling of personal information. JRF Intelligence Co., Ltd.

Customer Information Inquiry

TEL : 024-983-6618

For further information, the name and address of the business operator handling personal information and the name of the representative are below described.

JRF Intelligence Co., Ltd.

8th Floor B Section, 1-9-13, Omachi, Koriyama-shi, Fukushima, Japan  
Hossain MD. Sarwar, Representative Director

## **7.Cookies**

Our Company uses the technology known as cookies on some of its webpages to allow the Company's customers more convenient use of the site. The Company uses cookies to allow the Company's website to identify a customer's computer and retain information for when the customer later returns to the Company's site. The Company never uses cookies to acquire personal information on customers.

This policy statement was established on April 1, 2022. Any abolishment and modification shall be made subject to the approval of management meeting.